

Información de Cliente.

Nombre Cliente:	Politecnico Jaime Isaza Cadavid
Asunto Cliente:	Propuesta Económica ProQuest Central
Contacto:	Dr. Manuel García

Información de Cotización.

Numero Propuesta:	PQ10093491
Fecha Creación:	07/05/2025
Contacto:	German Castillo
eMail:	german.castillo@clarivate.com
Celular:	317 4843514

ProQuest Central:

Reúne las **47 bases de datos** más utilizadas para crear la base de datos de investigación multidisciplinaria más completa, diversa y relevante disponible. Proporciona acceso a bases de datos en todas las principales áreas temáticas, incluyendo negocios, salud y medicina, ciencias sociales, artes y humanidades, educación, ciencia y tecnología y religión. La colección incluye miles de revistas académicas de texto completo, títulos comerciales y profesionales, periódicos, revistas, disertaciones, documentos de trabajo, estudios de caso e informes de mercado todos juntos en una plataforma poderosa y fácil de usar.

Incluye:

+17K Journals	+206K Cases Studies	+2,1K Newspapers	+600K Market & Industry Reports	+16K Videos	+300K Dissertations	+2M Working Papers

News	SciTech	Business	Social Science	Health	The Arts	Interdisciplinary
International Newsstream	Advanced Technologies & Aerospace Database	Asian & European Business Collection	Criminal Justice Database	Health & Medical Collection	Arts & Humanities Database	Research Library
Canadian Newsstream	Agricultural Science Database	Business Market Research Collection	Education Database	Consumer Health Database	Australia & New Zealand Database	Continental Europe Database
U.S. Newsstream	Biological Science Database	ABI/INFORM Collection	Library Science Database	Healthcare Administration Database	East & South Asia Database	East & Central Europe Database
Global Breaking Newswires	Computer Science Database	Accounting, Tax & Banking Collection	Linguistics Database	Nursing & Allied Health Database	India Database	Latin America & Iberia Database
	Earth, Atmospheric & Aquatic Science Database		Political Science Database	Psychology Database	Middle East & Africa Database	Turkey Database
	Engineering Database		Religion Database	Public Health Database	U.K. & Ireland Database	Career & Technical Education Database
	Environmental Science Database		Social Science Database		Canadian Business & Current Affairs Database (CBCA)	Publicly Available Content Database
	Materials Science Database		Sociology Database			
	Military Database					
	Science Database					
	Telecommunications Database					

CONFIDENCIAL

Propuesta de Inversión.

En ProQuest part of Clarivate, deseamos que la institución pueda renovar nuestro recurso, es por eso que le ofrecemos la siguiente propuesta de **suscripción a 12 meses**.

Solución	Usuarios	Termino	Valor en COP
ProQuest Central	Ilimitados	12 Meses	$53.248.897
		IVA 19%	$10.117.290
		Total	$63.366.187

Para formalizar el acceso a la base de datos, se requiere que se firme la licencia de uso estandar de ProQuest.

Terminos y condiciones.

- El cliente acepta pagar los costes del servicio en un plazo no mayor a 30 días desde la recepción de la factura.
- Pago mediante transferencia bancaria a nombre de ProQuest Colombia SAS
- El acceso debe realizarse a través de una red y métodos de autentificación seguros.
- Para poder activar el acceso a los contenidos de las bases datos suscriptas **se requiere** que la institución **acepte-firme la licencia de uso**.
- ProQuest tiene como política incrementar los precios de los recursos un 4.9% anualmente.

Sobre el Entrenamiento.

ProQuest ofrece recursos educativos sobre productos, con una variedad de materiales, como guías de uso (LibGuides) personalizadas, seminarios web grabados de capacitación, módulos de cursos para aprendizaje en línea y artículos o manuales de uso para la configuración técnica en los Centros de Soporte; lo anterior permite a los clientes contar con una extensa cantidad de recursos de aprendizaje a su conveniencia.

Además, ofrecemos capacitación institucional interactiva basada en la web para satisfacer sus necesidades, desde seminarios web diseñados para presentar los elementos esenciales de los productos, sesiones orientadas a las mejores prácticas para el aprovechamiento de la información, hasta la cobertura de temas más sofisticados sobre plataformas de uso y estadísticas. Estas sesiones de seminario web duran entre 30 minutos hasta 1 hora y se graban para que su personal y usuarios finales puedan observar la grabación en cualquier momento.

La capacitación presencial también se puede ofrecer bajo previa solicitud, y sujeta a disponibilidad de

la propia institución y de ProQuest. Estas sesiones permiten brindar capacitaciones más avanzadas, aquellas que enfocan a flujos de trabajo sofisticados, la aplicación práctica de sus adquisiciones y la integración de sus planes de estudios; lo que ayuda a generar conciencia institucional y fomentar el uso de sus herramientas en la biblioteca entre su personal y docentes.

La entrega de la capacitación se coordina entre su equipo y un socio de capacitación y consultoría (TCP) regional de ProQuest, que puede asimismo contar con otros especialistas TCP bajo mutuo acuerdo. Lo anterior, con el objetivo de asegurar que tiene el apoyo ideal para la capacitación de sus recursos en función de sus necesidades. Por tanto, el TCP trabajará con usted para evaluar sus necesidades de capacitación sobre productos, identificar oportunidades de educación, coordinar la disponibilidad de su equipo y luego proponer con base en las mejores recomendaciones de ProQuest, un plan de trabajo de capacitación integral.

Sobre el Soporte Técnico.

Las solicitudes de asistencia se pueden enviar a través del Centro de asistencia de ProQuest, por teléfono o por correo electrónico en cualquier momento. El chat en vivo está disponible como se indica en nuestra página del Centro de soporte. Las solicitudes que se reciban fuera del horario normal de soporte serán respondidas el siguiente día hábil.

Autoservicio:

El Centro de soporte de ProQuest ofrece características que incluyen las siguientes:

- Una base de conocimientos completa, organizada para acceder rápidamente a la documentación, las respuestas y las preguntas frecuentes en la mayoría de nuestros productos y servicios, lo que facilita una experiencia de soporte más autoservicio.
- Una opción "Comuníquese con nosotros": para aquellos momentos en los que no puede encontrar una respuesta, el Centro de asistencia facilita enviar un caso, llamarnos por teléfono o chatear con un representante de asistencia.
- Todos los problemas notificados se registran como casos de asistencia en nuestro sistema.
- Los clientes pueden priorizar, escalar, monitorear y actualizar casos directamente desde el Centro de soporte de ProQuest.
- Comunicación directa con el propietario del caso de ProQuest para una comunicación eficiente.

Tiempos de respuesta del servicio objetivo:

La siguiente tabla muestra las pautas de respuesta para responder a las solicitudes de servicio y evaluar la prioridad. Definimos el tiempo de respuesta como que incluye la investigación inicial del problema y la recopilación de los datos necesarios (y no como el tiempo que lleva solucionar el problema).

Prioridad	Descripción	Target Response Time (Chat/Phone)	Target Response Time (Web/Email)
Low	El problema no afecta significativamente las operaciones o hay una solución alternativa razonable disponible para los usuarios.	Inmediato	1 Business Day
Medium	La aplicación es utilizable, pero algunas funciones (no críticas para las operaciones) no están disponibles para los usuarios.	Inmediato	1 Business Day
High	La aplicación es utilizable, pero está muy limitada para los usuarios.	Inmediato	1 Business Day
Urgent	La aplicación se ha vuelto inaccesible, la funcionalidad principal no opera o el rendimiento del servicio se ha degradado gravemente.	Inmediato	1 hour

Para mas Información VER.



OSCAR ANTONIO NAVARRETE TACHACK
Representante Legal
ProQuest Colombia SAS
Nit. 901.237.267-6

CONFIDENCIAL